



Curso de Gestão de Recursos da Equipa CRM (*Crew Resource Management*): Da Aviação para a Saúde



Objetivo Geral:

Através das melhores práticas da Segurança da Aviação Civil, sensibilizar os Profissionais da Saúde para a importância do Trabalho em Equipa, aplicando as técnicas e atitudes consideradas apropriadas, e com a gestão adequada de todos os recursos disponíveis na sua atividade profissional obter uma prática em saúde Segura e Eficiente.

Conteúdo Programático:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Segurança do Doente**
3. **Fatores Humanos e Segurança**
4. **Erro, Desempenho e Segurança**
5. ***Situation Awareness***
6. **Comunicação Eficaz**
7. **Processo de Tomada de Decisão**
8. ***Stress, Fadiga, Conflito e a sua Gestão***
9. **Trabalho em Equipa**
10. **Conclusão do Curso**

Facilitadores:

Dr. Rui Seabra Santos
Prof. Dr. Paulo Sousa (a confirmar)

Código do Curso: **CCRM_S**

Fundamentação:

Baseado nas orientações da Organização Mundial da Saúde para a Cirurgia Segura 2009, "Cirurgia Segura, Salva Vidas", os Profissionais da Saúde necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança do Doente.

O Curso é baseado e adaptado das práticas da Aviação Civil onde a Formação em *non-technical skills* é obrigatória pela Legislação Aeronáutica para os Tripulantes da Aviação Civil.

Público Alvo:

O Curso de Gestão de Recursos da Equipa destina-se a Médicos, Enfermeiros e outros Técnicos da área da Saúde para melhorar o seu desempenho profissional e o da sua Equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua.

Carga Horária:

Inicial – 14 Horas.