



Curso de Gestão de Recursos da Tripulação *Crew Resource Management - CRM*



Objetivo Geral:

O Curso de Gestão de Recursos da Tripulação tem como objetivo geral desenvolver comportamentos e práticas recomendadas para um trabalho em equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação de uma aeronave.

Conteúdo Programático:

1. **Introdução ao Curso CRM**
2. **Fatores Humanos e Segurança de Voo**
3. **Erro, Desempenho e Segurança**
4. ***Situation Awareness***
5. **Trabalho em Equipa**
6. **Comunicação**
7. **Processo de Tomada de Decisão**
8. **Gestão do *Stress***
9. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CCRM / RCCRM**

Fundamentação:

As Tripulações das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de Gestão de Recursos da Tripulação é obrigatório pela Legislação Aeronáutica da EU, EASA e ANAC.

Público Alvo:

O Curso de Gestão de Recursos da Tripulação destina-se a Pilotos, a Técnicos de Voo e a Assistentes de Cabine para melhorar o seu desempenho e o da sua tripulação.

Avaliação:

Avaliação contínua.

Carga Horária:

Inicial – 14 Horas.

Refrescamento – 7 Horas.

+351 21 727 23 68

+351 92 741 35 17

formacao@absant-consult.pt

www.absant-consult.pt

Edifício Goa

Rua de São Pedro N°1

Escritório 203

2865-110 Sacavém - Portugal



AS | GROUP
ABSANT